

第44期事業年度

自 令和 5年 4月 1日
至 令和 6年 3月 31日

令和5年度

事業計画書

社会福祉法人 神戸自興会

ケアハウスかんで

事業計画書

<使命>

様々な事情によって、自宅での生活が難しくなり、
「ケアハウスかんで」を生活の場として選んでくださった方々のために、
私たちは、毎日が笑顔で溢れ、
穏やかで、温かい暮らしの場を提供していきます。

【目標】

多目的ホールを活用し、利用者様には生活の変化を、職員には働き方の変化をもたらし、毎日を楽しく、生き生き過ごせる場づくりに取り組んでいきます。

働きやすい職場の実現の為、心理的安全性が高い職場環境の構築を目指します。

業務の効率化を図り、職員ひとりあたりの生産性を高めていきます。

空室を減らし、施設を有効活用していくことで、地域の社会資源としての役割を果たしていきます。

職員ひとり一人が、業務中に接する全ての人に接遇の意識を持って行動します。

運営計画

職員参加型の運営

物価高の波により、介護の現場でも苦しい状況が強いられています。食材料費、燃料費、衛生管理費など、どれも節約することができないものがありますが、そのすべてのコストがあがっています。また、保守点検費や業務委託費なども相次いで値上げとなり、苦しい状況が続きますが、利用者様の安全と健康を守るため、どれも削ることができません。

今後も利用者様と職員を守るためには、「ケアハウスかんで」が安定した経営を行っていかねばなりません。そこで、今年度より、職員が経営的感覚を養い、幅広い視野で物事を捉えていけるように職員参加型の施設運営に取り組んでいきます。

人材確保

個別ケアの充実、アクティビティサービスの充実、職員の精神的・肉体的負担の軽減を図るため、また組織の継続的な発展のため、人材確保に力を入れていきます。技能実習生・特定技能の受け入れや、人材紹介会社からの紹介、ハローワークやホームページを機能的に活用し、人材を集めていきます。

人材育成

人材育成の強化推進のため、専門知識や指導教育訓練等を実施できる職員を育成していきます。

また、マナーや接遇、適応力及びチームワーク力、介護能力の向上を重視したOJT研修に力を入れ、人材育成に取り組んでいきます。

稼働率の改善

入居者の体調管理や日々の生活支援に力を入れ、長期入院による空き部屋をつくらぬよう取り組んでいきます。

また、空き部屋が出た際には、次の方がスムーズに入居できるよう、ご家族や関係機関と連携を図り、入居へと繋げていきます。

今年度は、施設内での取り組みを外部へ発信し、まずは「ケアハウスかんで」を知ってもらう事から始め、そこから入居へと繋げていきます。

職場環境の整備

「今までやり難かった業務をやり易くする」「今まで気づかなかった余計な作業を取り除く」「今までかかっていた余計な時間を省く」など、今までの業務のやり方を工夫することで、現状の業務から「むり」「むだ」「むら」をなくし、現状の業務をより安全に、正確に、効率的に行うことや、負担を軽減することで、働きやすい職場を実現していきます。

業務改善で生み出した時間を有効活用し、サービスの質の向上につなげていきます。

また、キャリアパスの整備。能力向上に向けた研修機会の充実。定期的なミーティング等による仕事上のコミュニケーションの充実。有給休暇の取得促進。長時間労働の防止等の職場環境の改善を行い、職員が夢や希望を持って働く事が出来る環境づくりに取り組んでいきます。

コンプライアンスの徹底

コンプライアンスを重視し、事業・業務に関する法令・諸規則や社内ルールの遵守を徹底します。

防災意識の強化

職員一人ひとりが防災意識を高め「自分たちの施設は自分たちで守る。」という気持ちを持って、災害対策に取り組んでいきます。

今年度は、避難訓練、災害訓練だけでなく、BCP 計画書に基づいた訓練も実施していきます。

地域交流・地域貢献

高齢・障害・保育等の社会福祉施設と社会福祉協議会による神戸市西区社会福祉法人連絡協議会（ほっとかへんネット KOBE・西）への参加や、地域の文化祭・イベント等に参加し、地域の方々と交流する機会を図っていきます。

また、神出町の高齢者施設やあんしんすこやかセンター等で開催する地域ケア会議に参加し、地域の課題を把握すると共に、他施設や地域の方と協力して課題に取り組んでいきます。

加えて、地域包括支援センター等の地域の関係事業所と連携し、近隣地域で介護認定の要介護判定が出ずに制度を利用できない方や、生活保護の認定を受けられない貧困の方等が、突発的な理由で援助が必要となった場合、空き室等を活用し、短期的に宿泊の場を提供していきます。

処遇計画

基本姿勢

「私たちは、何度同じことを言われても、いつも笑顔で接していきます。」

「職員どうし、声を掛け合い、助け合い、気持ちにゆとりを持って、笑顔でコミュニケーションを図ります。」

介護サービス計画書の作成

入居者にとってはサービスの詳細な説明書となり、職員にとってはケアを提供する目的・行動計画となるよう、決め細やかな援助計画書を作成し、計画書に基づいた支援を展開していきます。

食事

栄養のバランスや入居者の嗜好、季節感を取り入れた食事を提供し、食事が入居者の楽しみの1つとなるように取り組んでいきます。

また、行事食に力を入れると共に新しいメニューも取り入れ、食事のバリエーションを増やしていきます。

加えて、嗜好調査や日々の食事の際に出る入居者の意見を給食委員会にて検討し、献立の作成に結び付けていきます。

排泄

個々の排泄状況に合わせた適切な用具を使用し、利用者様の負担を最小限に抑えながら清潔を保持できるよう努めていきます。

排泄介助を行うにあたっては、利用者様の尊厳を傷つけることのないよう、介助環境や声かけ等に十分配慮したケアを行います。

入浴

個々の身体状況にあった入浴環境を提供していきます。設備等の維持管理、浴槽内の温度、脱衣所の温度調整、衛生的な入浴環境に留意し、快適な入浴環境を提供していくと共に、安全な環境下で入浴が行えるよう努めていきます。

また、プライバシーの確保に留意し、羞恥心を和らげながら落ち着いた雰囲気の中で入浴できるよう努めていきます。

口腔ケア・水分摂取

口腔ケアと水分摂取量の確保に取り組み、口腔内の清潔、脱水の予防、誤嚥性肺炎の予防、認知症の方の周辺症状の改善に取り組んでいきます。

機能訓練・離床・レクリエーション・行事

専任の機能訓練指導員を配置し、利用者様の身体機能の維持・向上を図ります。看護・介護は、訓練で維持・向上した能力を日常生活に活かした援助に取り組んでいきます。

また、ゲーム等のレクリエーションや塗り絵等の趣味、また体操等を中心とした運動を通し、日常生活の中に楽しみを取り入れながら、利用者様の心身の活性化につなげていきます。

感染予防

インフルエンザ、ノロウイルス、新型コロナウイルス等の感染症予防として、施設内消毒や清掃の実施、手洗い・うがい・手指に消毒の徹底、口腔内の清潔等、感染症予防の啓発に努め、施設全体で感染症予防に取り組んでいきます。

また、今年度は、BCP計画に基づいた訓練も実施してまいります。

健康管理

入居者の体調変化をすばやく察知し、早期発見・早期対応を常に意識して体調管理に取り組んでいきます。

利用者様個々の病状にしっかりと対応していける看護・介護体勢を構築し、緊急時には、医療機関への迅速な搬送や対応に努めてまいります。

看取りケアの実施

「住み慣れた施設で最後まで」という利用者様の希望に答えるため、今年度より、看取りケアを実施してまいります。

医師・看護師と密に連携を図り、利用者様が安らかに最後の時を迎えられるよう、身体的・精神的苦痛を緩和するケアに努めてまいります。

医療機関と連携

緊急時の対応方法や夜間の応援体制を整備し、緊急時には、迅速な対応が取れるよう、取り組んでいきます。

利用者様の健康状態については、継続的に観察・記録し、受診の際には医療機関等へ、適宜情報提供してまいります。

環境整備

リネン交換や定期清掃、随時の居室内外の清掃やゴミの回収、福祉用具の点検・清掃等を行い、安全で衛生的な居住空間を提供してまいります。

感染症予防や安全な居住環境の提供、無駄な支出を抑える為、施設内外の補修や清掃、物品・用具等の修繕や整理整頓を行うと共に、定期的に設備のメンテナンスを実施してまいります。

令和5年度 年間計画

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 施設行事 | 花見 | 五月人形 菖蒲湯 | | 七夕 | 納涼祭 | | 紅葉 | 文化祭 | ゆず湯 クリスマス会 | 初詣・ドライブ 鏡開き | 節分 | ひな祭り |
| 行事食 | お花見弁当 | こどもの日 母の日 | 父の日 | 七夕 おはぎ 土用の丑 | おはぎ | 敬老の日 十五夜 彼岸入り(おはぎ) | | 握り寿司 | 一人鍋 冬至 クリスマス 年越しそば | おせち料理 七草粥 一人鍋 | 恵方巻き 一人鍋 | ひな祭り 彼岸入り(おはぎ) |
| 訓練(災害・感染) | 避難訓練 | 感染対策訓練 | | 災害訓練 | 災害訓練 | | 避難訓練 | 感染対策訓練 | | | 災害対策 | 避難訓練 |
| 会議委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 | 法人運営会 担当者会議 給食委員会 感染症委員会 事故防止委員会 レク・行事委員会 身体拘束 衛生委員会 |
| 設備点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 ハイドラトローター点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 | 浄化槽点検 EV保守点検 電気設備保守点検 地下タンク自主点検 消防設備自主点検 |
| 研修 | リダー | 感染対策 接遇 | 事故防止 | 虐待防止 身体拘束 | 災害対策 | 看取り 認知症 | リダー 食事 | 感染対策 接遇 | 事故防止(急変時) | 虐待防止 身体拘束 | 災害対策 | 認知症 |

