

一般社団法人神戸市老人福祉施設連盟 第三者評価制度評価委員会

平成26年度 第三者評価

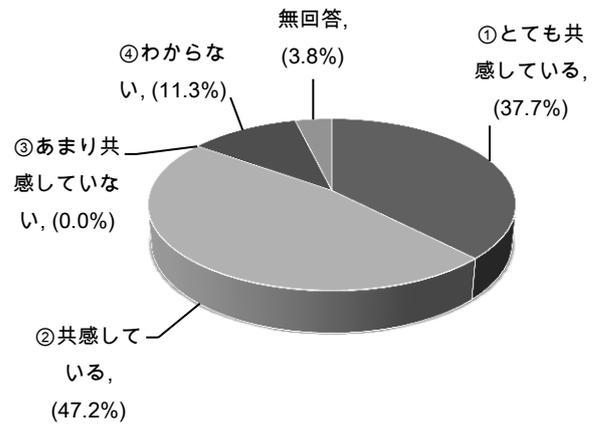
家族アンケート集計結果

特別養護老人ホーム 萬寿園

調査期間	平成26年9月17日～
定員	100 人
配布数	74 通
回収数	53 通
回収率	71.6%
作成日	10月16日

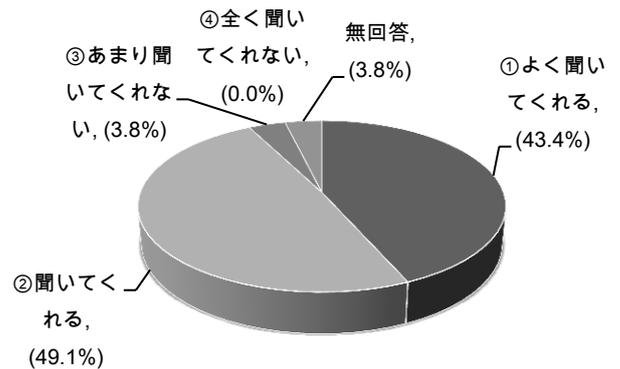
1) 施設の目指している理念、サービス提供の方針に共感していますか？

①とても共感している	20人	(37.7%)
②共感している	25人	(47.2%)
③あまり共感していない	0人	(0.0%)
④わからない	6人	(11.3%)
無回答	2人	(3.8%)



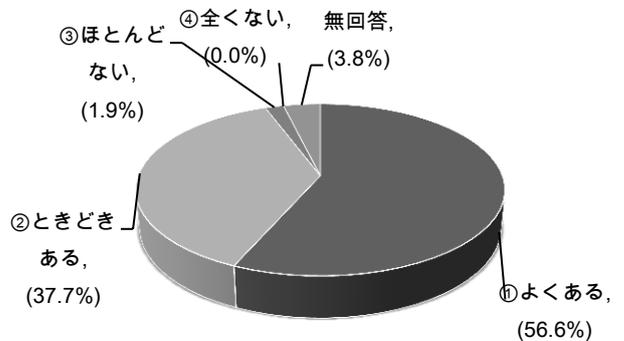
2) 職員は、ご家族の困っていること、不安、要望等の話をよく聞いていますか？

①よく聞ってくれる	23人	(43.4%)
②聞いてくれる	26人	(49.1%)
③あまり聞いてくれない	2人	(3.8%)
④全く聞いてくれない	0人	(0.0%)
無回答	2人	(3.8%)



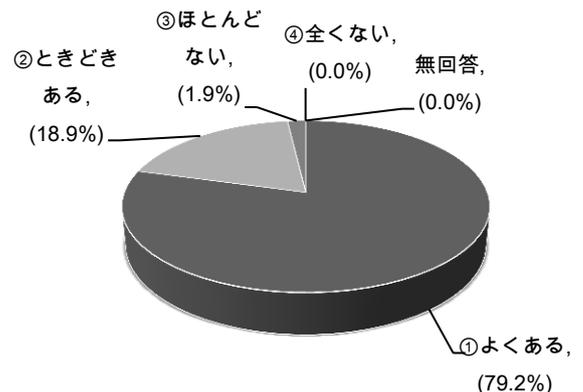
3) ご本人の施設での日々の暮らしぶりについて、ご家族に報告がありますか？

①よくある	30人	(56.6%)
②ときどきある	20人	(37.7%)
③ほとんどない	1人	(1.9%)
④全くない	0人	(0.0%)
無回答	2人	(3.8%)



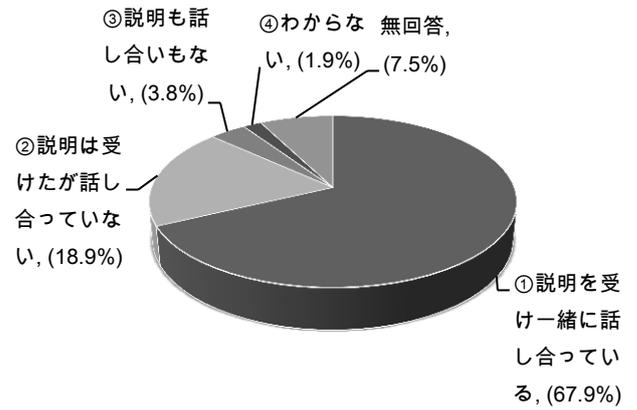
4) ご本人がけがをした時や健康状態に変化があったとき、ご家族に報告がありますか？

①よくある	42人	(79.2%)
②ときどきある	10人	(18.9%)
③ほとんどない	1人	(1.9%)
④全くない	0人	(0.0%)
無回答	0人	(0.0%)



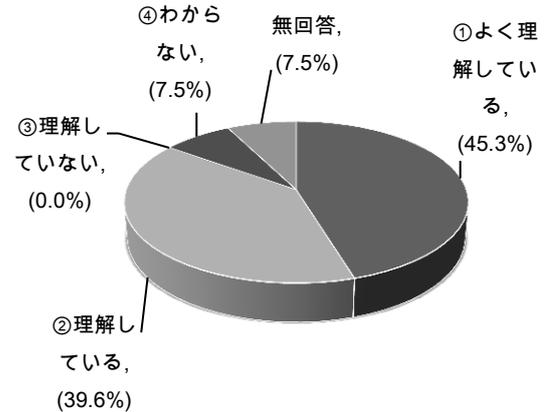
5) 職員はご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

①説明を受け一緒に話し合っている	36 人	(67.9%)
②説明は受けたが話し合っていない	10 人	(18.9%)
③説明も話し合いもない	2 人	(3.8%)
④わからない	1 人	(1.9%)
無回答	4 人	(7.5%)



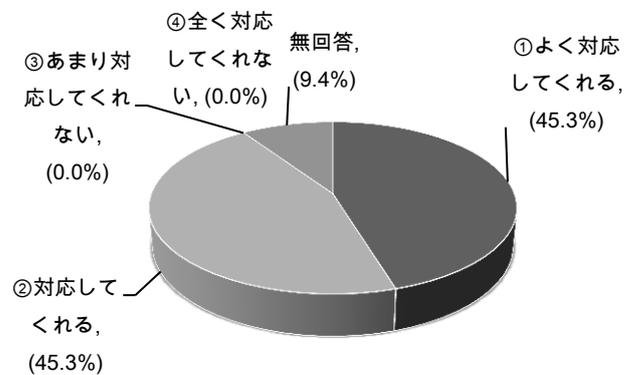
6) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をくみ取ってケアをしていると思いますか？

①よく理解している	24 人	(45.3%)
②理解している	21 人	(39.6%)
③理解していない	0 人	(0.0%)
④わからない	4 人	(7.5%)
無回答	4 人	(7.5%)



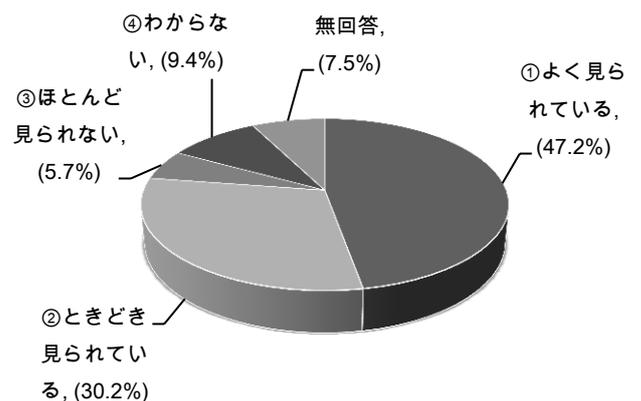
7) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

①よく対応してくれる	24 人	(45.3%)
②対応してくれる	24 人	(45.3%)
③あまり対応してくれない	0 人	(0.0%)
④全く対応してくれない	0 人	(0.0%)
無回答	5 人	(9.4%)



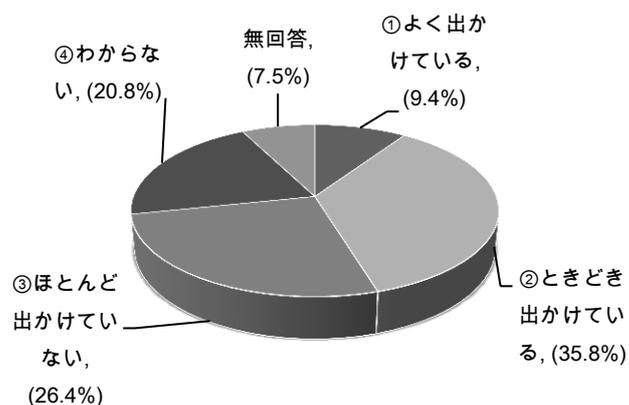
8) 施設のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られていますか？

①よく見られている	25 人	(47.2%)
②ときどき見られている	16 人	(30.2%)
③ほとんど見られない	3 人	(5.7%)
④わからない	5 人	(9.4%)
無回答	4 人	(7.5%)



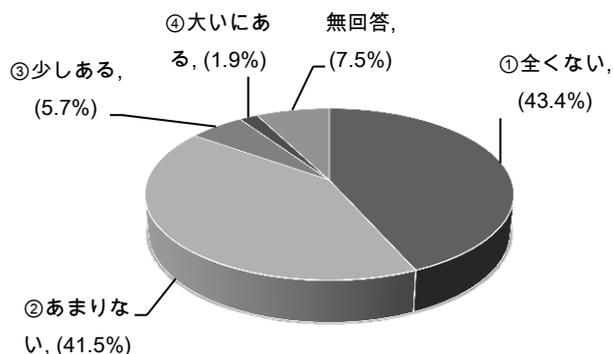
9) ご本人は、職員に支援されながら、施設外の行きたいところへ出かけていますか？

①よく出かけている	5 人	(9.4%)
②ときどき出かけている	19 人	(35.8%)
③ほとんど出かけていない	14 人	(26.4%)
④わからない	11 人	(20.8%)
無回答	4 人	(7.5%)



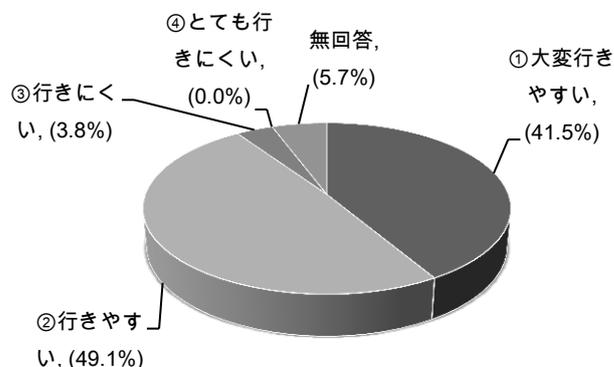
10) 施設のサービスを受けていて、ご本人の健康を支える医療体制について心配な点がありますか？

①全くない	23 人	(43.4%)
②あまりない	22 人	(41.5%)
③少しある	3 人	(5.7%)
④大いにある	1 人	(1.9%)
無回答	4 人	(7.5%)



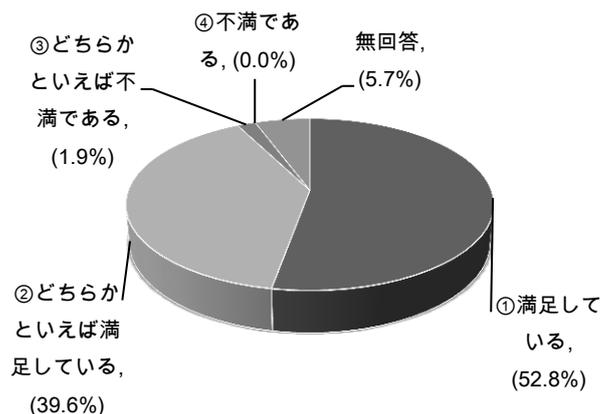
11) 施設は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

①大変行きやすい	22 人	(41.5%)
②行きやすい	26 人	(49.1%)
③行きにくい	2 人	(3.8%)
④とても行きにくい	0 人	(0.0%)
無回答	3 人	(5.7%)



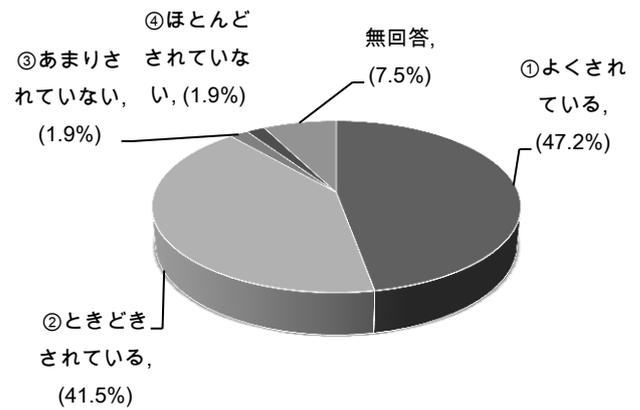
12) 施設の清潔度や明るさ、雰囲気などに満足されていますか？

①満足している	28 人	(52.8%)
②どちらかといえば満足している	21 人	(39.6%)
③どちらかといえば不満である	1 人	(1.9%)
④不満である	0 人	(0.0%)
無回答	3 人	(5.7%)



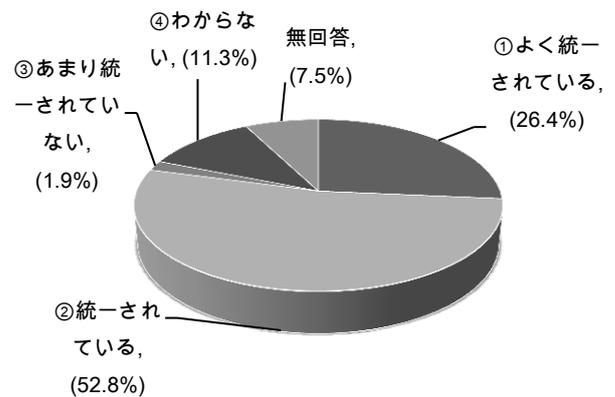
1 3) 施設の中や外出先で行われる行事に、ご家族は招待されていますか？

①よくされている	25 人	(47.2%)
②ときどきされている	22 人	(41.5%)
③あまりされていない	1 人	(1.9%)
④ほとんどされていない	1 人	(1.9%)
無回答	4 人	(7.5%)



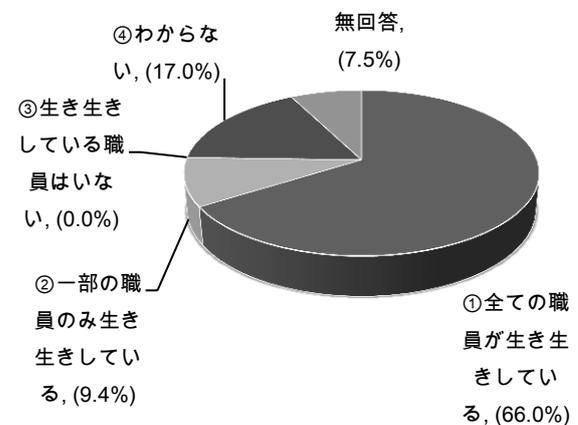
1 4) ご本人に対するサービスは、職員間で統一した対応がされていますか？

①よく統一されている	14 人	(26.4%)
②統一されている	28 人	(52.8%)
③あまり統一されていない	1 人	(1.9%)
④わからない	6 人	(11.3%)
無回答	4 人	(7.5%)



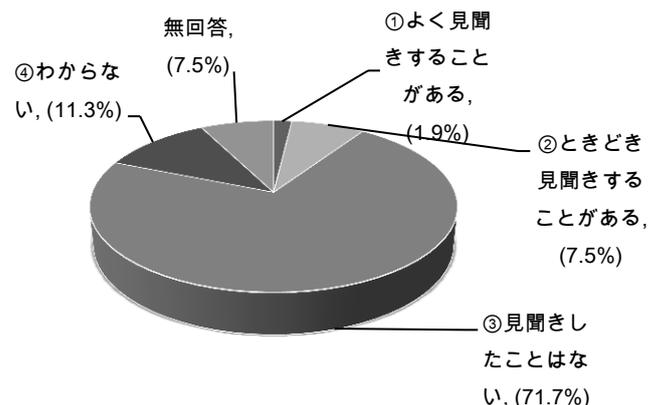
1 5) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

①全ての職員が生き生きしている	35 人	(66.0%)
②一部の職員のみ生き生きしている	5 人	(9.4%)
③生き生きしている職員はいない	0 人	(0.0%)
④わからない	9 人	(17.0%)
無回答	4 人	(7.5%)



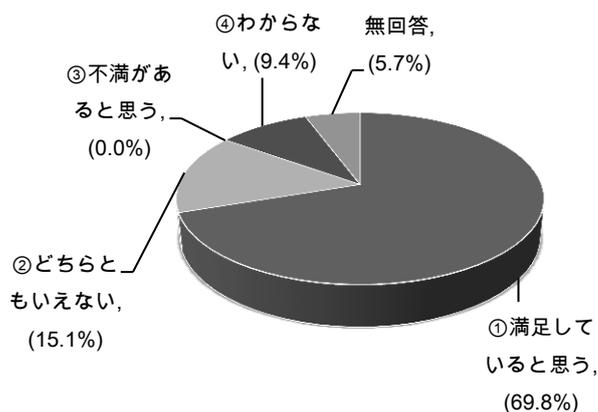
1 6) ご本人や他の利用者に対して、不適切なケア（乱暴な態度や言葉遣いなど）が行われているのを見聞きしたことはありますか？

①よく見聞きすることがある	1 人	(1.9%)
②ときどき見聞きすることがある	4 人	(7.5%)
③見聞きしたことはない	38 人	(71.7%)
④わからない	6 人	(11.3%)
無回答	4 人	(7.5%)



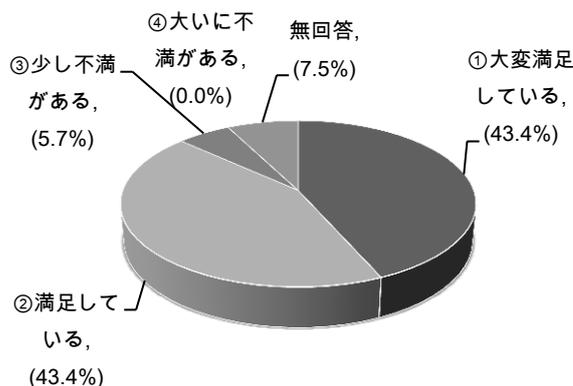
17) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

①満足していると思う	37人	(69.8%)
②どちらともいえない	8人	(15.1%)
③不満があると思う	0人	(0.0%)
④わからない	5人	(9.4%)
無回答	3人	(5.7%)



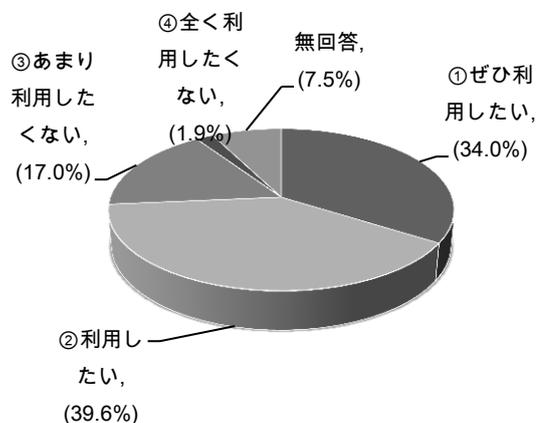
18) ご家族は、今の施設のサービスに満足していますか？

①大変満足している	23人	(43.4%)
②満足している	23人	(43.4%)
③少し不満がある	3人	(5.7%)
④大いに不満がある	0人	(0.0%)
無回答	4人	(7.5%)



19) 将来介護が必要になったときに、この施設を利用したいと思いますか？

①ぜひ利用したい	18人	(34.0%)
②利用したい	21人	(39.6%)
③あまり利用したくない	9人	(17.0%)
④全く利用したくない	1人	(1.9%)
無回答	4人	(7.5%)



20-a) 利用されている施設の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

コメント 31件

個別コメントは評価委員会から報告

21-b) 利用されている施設に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書きください。

コメント 24件

個別コメントは評価委員会から報告