

第 3 6 期事業年度

自 平成 2 7 年 4 月 1 日

至 平成 2 8 年 3 月 3 1 日

平成 2 7 年度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 神戸自興会

デイサービスセンターかんで

職員の配置

平成27年5月末に介護福祉士を取得している職員が1名退職しました。その後介護職員の募集をかけましたが、有資格者や実務経験者の応募は無い状態であり、未経験者を採用していきましました。

平成27年6月15日に女性職員1名(未経験者)を採用するも、家庭の事情で3週間で自己都合退職。7月13日に男性職員1名(未経験者)を採用するも、仕事が自分に合わないとのことで10日で自己都合退職。8月4日から男性職員1名(未経験者)を採用し、時間をかけて個別指導を行うも、勤務以前から心療内科を通院しており、精神的にも能力的にも適正で安全な介護業務の遂行が困難であるため、試用期間中での解雇予告を行い、11月末で解雇となりました。

継続して介護職員の募集をかけるも応募がなく、補充するまでの間、男性職員1名(未経験者)の非常勤職員(週2回勤務)を12月2日より採用し、2か月間雇用しました。その後、無資格ですがデイサービスで2年の実務経験をもった男性職員を2月1日から採用し、現在は定着しています。

利用者人数

平成27年度はご利用になられていた方が数名亡くなられた他、入院やショートステイの増加、入所施設への入所なども多くありました。特に11月からは週に何度も利用されている多回数利用者の方の永眠や入所などがあり、月の延べ利用人数が大きく減少しました。

(多回数利用者の中止による影響)

- 平成27年11月 要介護4(男性)入院、在宅復帰不可
週4回利用されており、月の平均回数は 16回でした。
- 12月 要介護4(男性)永眠
週5~6回利用されており、月の平均回数は 24回でした。
- 平成28年 1月 要介護2(男性)永眠
週4回利用されており、月の平均回数は 20回でした。
- 3月 要介護1(女性)施設入所
週4回利用されており、月の平均回数は 20回でした。

このように利用人数が減少するなか、各居宅支援事業所や地域包括支援センターからの新規の利用者の依頼が少なく、延べ利用人数が昨年度に比べて減少しました。居宅支援事業所や地域包括支援センターとの情報交換や地域の会議などにも積極的に参加し、現在のサービス内容を改善して質の向上を目標に取り組みを行ったりして職員一同取り組んで参りましたが、目標としていた利用者数の増加は達成できませんでした。

神戸市書面監査

平成27年度は神戸市の介護指導課による書面監査がありました。書面監査後の神戸市からの聞き取り調査や実地指導はありませんでした。

利用者負担額の変更

平成27年8月より、所得に応じた利用者負担額の変更があり、一律1割負担であったのに対して一定の所得より収入の多い方については2割負担に変更になりました。現在デイサービスの利用者の中では2名が2割負担の対象となっております。

平均要介護度

昨年度のはじめの利用者の平均要介護度は2.5でしたが、今年度末の平均要介護度は2.9となっており、利用者の方々の重度化傾向が見られています。それに伴い、胃ろうの方の件数の増加など医療的なニーズも増えるなか、重度の要介護者のサービスの強化に取り組んで参りました。

平成27年度 上半期 事業報告書

要介護度別 利用者延べ人数

	平成27年						平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援1	24	25	25	29	29	27	27	27	11	11	12	13
要支援2	53	64	49	45	48	39	40	34	38	36	33	33
要介護1	36	22	24	27	31	27	31	22	17	21	19	15
要介護2	97	104	109	108	108	118	96	99	91	100	104	83
要介護3	80	85	78	71	71	61	47	41	35	28	23	23
要介護4	50	28	44	46	47	43	74	54	78	79	87	87
要介護5	56	48	43	60	63	49	62	54	51	45	49	52
計	396	376	372	386	397	364	377	331	322	320	327	308

実人数（登録人数） 平均要介護度

	平成27年						平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実人数	41	38	38	39	39	37	38	36	33	34	34	33
平均要介護度	2.7	2.5	2.7	2.8	2.7	2.7	2.8	2.8	2.8	2.8	2.8	2.9

新規利用者情報

新規利用	平成27年						平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
神出町	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
三木市	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
その他	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
計	2	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1

入所・入院・廃止者

	平成27年						平成28年					
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入院	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2
施設入所	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1
ショートステイ	9	9	9	9	9	10	10	10	10	10	10	11
死亡者	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
多回数利用者の中止での影響 (述べ回数)								-16	-40	-60	-60	-80

※ 後半は多回数利用者の方々の死亡や入所があり、延べ利用数が大きく減少しました。

平成27年度 行事内容

行 事 内 容	参 加 利 用 者 数
平成27年	
4月 4日 オアシス童謡慰問	8名 参加
6日 花見行事(平荘湖)	12名 参加
7日 //	9名 参加
11日 みどりハーモニカ同好会慰問	13名 参加
14日 あゆみ会慰問	14名 参加
18日 風さやか氏慰問	12名 参加
25日 オカリナ演奏慰問	8名 参加
5月 2日 和太鼓慰問	13名 参加
10日 母の日イベント	13名 参加
16日 ふじ演芸慰問	12名 参加
19日 あゆみ会慰問	13名 参加
6月20日 よさこい踊り慰問	13名 参加
21日 父の日イベント	8名 参加
7月 7日 七夕行事	12名 参加
14日 あゆみ会慰問	16名 参加
8月 8日 みどりハーモニカ同好会	12名 参加
26日 納涼祭	9名 参加
27日 納涼祭	16名 参加
9月21日 敬老の日イベント	13名 参加
10月10日 童謡オアシス慰問	6名 参加
13日 あゆみ会慰問	12名 参加
11月 3日 風邪さやか氏慰問	8名 参加
10日 あゆみ会慰問	11名 参加
12日 神出町文化祭	6名 見学
14日 オカリナ演奏慰問	6名 参加

11月21日	ふじ演芸同志会慰問	5名	参加
28日	神戸北町歌謡慰問	6名	参加
12月24日	クリスマス会	11名	参加
25日	クリスマス会	15名	参加
平成28年			
1月1日	正月行事	8名	参加
2日	初詣行事	2名	参加
2月3日	節分行事	9名	参加
16日	あゆみ会慰問	12名	参加
3月7日	西区デイ作品展示会		
14日	あゆみ会慰問	13名	参加

平成27年度 現任訓練

訓練内容	出席参加職員
平成27年	
4月3日	全職員
	マイナンバー制度説明会
	神戸市による説明会
9日	金森相談員
	神戸市老施連研修
	介護保険制度について
13日	金森相談員
	主任者会議
	給食委員会
	山尾看護師
	感染症対策委員会
17日	金森相談員、押部あんしんすこやかセンター
	サービス担当者会議
	ター
	サービス担当者会議
	金森相談員、神港園ケアプランセンター
27日	金森相談員、上本ケアマネジャー
	サービス担当者会議
5月11日	金森相談員
	主任者会議
	給食委員会
	感染症対策委員会

13日	サービス担当者会議 法人内研修 リーダー研修	金森相談員、神港園ケアプランセンター 金森相談員、小川相談員
21日	サービス担当者会議	金森相談員、オアシス神戸西
28日	サービス担当者会議	金森相談員、大慈園居宅支援事業所
6月 3日	退院カンファレンス会議	金森相談員、偕生病院
15日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
18日	西区デイ連絡会 デイ相談員会	金森相談員 金森相談員
23日	法人内研修 通所介護の役割 サービス担当者会議	山田介護、南菌介護 金森相談員、上本ケアマネジャー
7月 13日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
20日	高齢者虐待研修	全職員
22日	サービス担当者会議	金森相談員、ファーストケア
23日	サービス担当者会議	金森相談員、押部ケアプランセンター
8月 3日	サービス担当者会議	金森相談員、神港園ケアプランセンター
11日	法人内研修 自立型コーチング	山田相談員、中川介護
28日	サービス担当者会議	金森相談員、風蘭居宅支援事業所
9月 7日	法人内研修 リーダー研修	金森相談員
14日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
18日	退院カンファレンス会議	金森相談員、三木山陽病院
10月 8日	サービス担当者会議	金森相談員 さくら介護センター
12日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員

10月15日	サービス担当者会議	金森相談員 あんだんて桜ヶ丘
23日	サービス担当者会議	金森相談員、西神ケアライフサポート
27日	サービス担当者会議	金森相談員、神港園ケアプランセンター
11月9日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
16日	法人内監査	
24日	サービス担当者会議	山田相談員、オアシス神戸西
25日	サービス担当者会議	金森相談員、神港園ケアプランセンター
12月14日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
平成28年		
1月11日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
23日	サービス担当者会議	金森相談員、コープこうべ居宅神戸西
2月8日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
16日	法人内研修 リーダーとしての役割	金森相談員
17日	サービス担当者会議	金森相談員、押部ケアプランセンター
3月12日	シルバーサービス連絡会 介護保険課長の制度説明	金森相談員
14日	主任者会議 給食委員会 感染症対策委員会	金森相談員
18日	法人内研修 職場づくり	山田相談員
25日	〃	高木介護

