

第 3 9 期事業年度

自 平成 3 0 年 4 月 1 日
至 平成 3 1 年 3 月 3 1 日

平成 3 0 年度

事業報告書

社会福祉法人 神戸自興会

特別養護老人ホーム 萬寿園

平成30年度 事業報告

社会福祉充実計画

社会福祉充実計画として、介護職員以外の職員に対しての処遇改善手当の支給や、ほのぼのサーバー・RIDOCサーバー・XPパソコンの入れ替え、不審者対策として監視カメラの導入、職員の資質向上を目的とした法人内研修費に使用しております。

職員の資質の向上

萬寿園では、自立支援を含めた専門性やリスクマネジメントなど、職員一人ひとりのレベルアップが必要であると考えています。福祉施設で働く専門職として、常に利用者の立場に立った質の高いサービス提供を意識し、非常勤職員を含め専門知識を習得するために、平成30年度も法人研修として『口腔ケア』『クレームと顧客満足』『持ち上げない介護』『接遇』といった内容の研修を看護職員・介護職員を主として行いました。今後、より良い対応を目指した研修や、新たな議題に取り組んでいくなど、引き続き年間研修計画に基づき、技術、専門知識の共有を図っていきます。

また、『高齢者虐待防止』については、昨年と同様に外部の研修会に職員を派遣し、その職員による施設内研修を実施いたしました。また、『身体拘束』についても担当職員による施設内研修を実施しています。今後も職員間のグループワークや勉強会を含め、研修をしてまいります。

稼働率

平成30年度の特養利用ベッド総数は33,700ベッドで、前年と比べ、500ベッド減となり、稼働率は92.3%、平均利用者数は92.3人となりました。

上半期は順調に稼働率が上がっていたのですが、下半期に入ると立て続けに退所される方が出たこともあり、稼働率を伸ばすことができませんでした。スムーズな入所に繋げるため、入所待機者の面接を事前に行っているのですが、面接を早期に行いすぎると入所時に状態が変わっていることや、待機中に他施設への入所が決まっていることなどがあり、現在は男性、女性各1～2名の待機者を確保している状況です。

感染症の面では、1月に職員が数名インフルエンザを発症しましたが、感染症対策により面会や外部との交流を中止し、施設内でもインフルエンザ発症時の対応を行うことで、入居者様が感染することはありませんでした。

課題は多くあるのですが、昨年同様にショートステイや病院の地域連携

室との連携を密に行うことで、空きベッドの利用やロングショートからの受け入れ、体調を崩された方の早期発見、早期入院、早期退院を行い、少しでも稼働率を上げていきたいと考えています。

防災

平成30年度は、地震想定訓練を日中想定で1回実施し、火災訓練を夜間想定で3回、日中想定で1回実施しました。昨年と同様に、火はスプリンクラー設備で鎮火できるものとし、煙を意識した避難訓練を実施しています。

地域貢献

今年度も神戸市西区社会福祉法人連絡協議会主催のイベントの出店に参加しました。また、地域の独居老人が対象となっている神出町ふれあい会食会(月1回)の送迎も継続して行っています。今後も少しでも地域の方に貢献していけるようにと考えています。

設備更新

萬寿園の老朽化から、外壁工事を行っています。

(1) 月別入退所の状況

(平成31年 3月31日現在)

月 区分	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
入 所	1	4	1	2	3	1	3	4	5	1	4	3	32
退 所	4	2	1	2	3	2	5	7	0	6	3	1	36
死 亡	3	1	1	1	3	1	5	7	0	6	3	0	31
月末入居者	98	100	100	100	100	99	97	94	99	94	95	97	

(2) 年齢・性別状況

(平成31年 3月31日現在)

年 齢 性別	65未満	65~69	70~79	80~89	90~99	100歳 以上	計	平均年齢
男	2	4	17	20	1	0	44	78.9
女	2	3	17	16	14	1	53	83.6
合 計	4	7	34	36	15	1	97	81.4

(3) 要介護度別の状況

(平成31年 3月31日現在)

	要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	平均 介護度
男	0	0	0	1	5	19	19	4.3
女	0	0	1	2	5	22	23	4.2
合計	0	0	1	3	10	41	42	4.2

(4) 在園者の娯楽・慰問・行事の実施状況

実施日	行事名	内 容
平成30年4月2日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
5日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
6日	在園者懇談会	在園者懇談会 入居者16名参加
7日	運 動 療 法	
〃	慰 問	ギター慰問 伊藤様 入居者42名参加
8日	歯 科 検 診	松本歯科医院 松本医師
9日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散 髪	杉山様、高原様
〃	美 容	垂水美容組合
11日	お 茶 会	赤松先生、娘様 入所者 34名
12日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
14日	運 動 療 法	
〃	慰 問	オアシス慰問 入居者40名参加
〃	歯 科 治 療	松本歯科医院 往診
16日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
17日	習 字 教 室	福寿先生 入居者17名参加
18日	慰 問	ソレイユ慰問3名様 入居者40名参加
19日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
21日	運 動 療 法	
〃	慰 問	オカリナグループそよ風様5名様 入居者41名参加
22日	音 楽 療 法	音楽療法 ゆう工房様 入居者28名参加
23日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
26日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
28日	運 動 療 法	
〃	慰 問	風さやか様他4名様 入居者40名参加
〃	歯 科 治 療	松本歯科往診
5月2日	民 踊 教 室	中村先生他1名様 入居者32名参加
4日	在園者懇談会	在園者懇談会 入居者13名参加
5日	運 動 療 法	
6日	映 画 会	「ゆめ・よろこび・しゃべくり歳時記」 夢路いとし・喜味こいし漫才傑作選 入居者23名参加
7日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
〃	音 楽 療 法	かざぐるま様4名様 入居者30名参加
8日	習 字 教 室	福寿先生 入居者19名参加

実施日	行事名	内 容
9日	お茶会	赤松先生 入居者47名参加
10日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
12日	運動療法	
〃	歯科治療	松本先生往診
〃	慰問	神戸北町歌謡舞踊会慰問 入居者35名参加
14日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
16日	お菓子バイキング	お菓子バイキング 入居者83名参加
17日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
19日	運動療法	
〃	慰問	音楽療法ハーモニー先生2名・ジェントルみかた 6名 入居者42名参加
20日	音楽療法	音楽療法ゆう工房様 入居者38名参加
21日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散髪	杉山様 高原様 2名様
〃	美容	垂水美容組合より 4名様
24日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
25日	運動療法	
26日	慰問	富士演芸同志会慰問7名様 入居者32名参加
28日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
31日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
6月1日	在園者懇談会	在園者懇談会 入居者19名参加
2日	慰問	ギター慰問伊藤様 入居者46名参加
〃	運動療法	
〃	歯科治療	松本先生往診
3日	映画会	水戸黄門「将軍が最も恐れた男」 入居者21名参加
4日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	音楽療法	音楽療法かざぐるま様4名様 入居者41名参加
6日	民謡教室	中村先生他1名 入居者46名参加
7日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
9日	慰問	よさこい恋(灯)慰問7名様 入居者49名参加
〃	運動療法	
11日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散髪	杉山様・高原様2名様
〃	美容	垂水美容組合より2名様
12日	習字教室	福寿先生 入居者

実施日	行事名	内 容
13日	お茶会	赤松先生 入居者54名参加
14日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
16日	慰問	音楽ハーモニー慰問 先生2名ジェントルみかた8名様 入居者41名参加
〃	運動療法	
17日	音楽療法	音楽療法ゆう工房様 入居者46名参加
18日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
21日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
23日	慰問	ユリプロモーション慰問 入居者45名参加
〃	運動療法	
25日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
28日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
30日	運動療法	
〃	歯科治療	まつもと歯科往診
7月1日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
4日	民踊教室	中村先生他2名様 入居者41名
5日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
8日	映画会	男はつらいよ 寅さん 入居者33名参加
9日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散髪	杉山様・高原様2名様
10日	習字教室	福寿先生 入居者19名参加
11日	お茶会	赤松先生・娘様 入居者49名参加
12日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
14日	慰問	オアシス慰問13名様 入居者43名参加
〃	歯科治療	まつもと歯科往診
〃	運動療法	
15日	音楽療法	音楽療法ゆう工房様 入居者40名参加
16日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
19日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
21日	慰問	音楽療法ハーモニー慰問先生2名ジェントルみかた5名 入居者47名参加
〃	運動療法	
〃	歯科治療	まつもと歯科往診
23日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
26日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
28日	運動療法	

実施日	行事名	内 容
8月3日	慰 問	ギター慰問 伊藤様 入居者38名参加
5日	納 涼 祭	萬寿園納涼祭
6日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
〃	美 容	垂水美容組合 4名様
〃	音 楽 療 法	音楽療法かざぐるま様 4名様 入居者35名参加
8日	お 茶 会	赤松先生 入居者52名参加
9日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
11日	慰 問	神戸市北町歌謡舞踊会慰問5名様 入居者49名参加
〃	運 動 療 法	
12日	映 画 会	水戸黄門 入居者27名参加
13日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
16日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
18日	慰 問	音楽療法ハーモニー慰問先生2名ジェントルみかた9名様 入居者49名参加
19日	音 楽 療 法	音楽療法ゆう工房様 入居者33名参加
20日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
21日	習 字 教 室	福寿先生 入居者25名参加
23日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
25日	慰 問	富士演芸同志会慰問 入居者46名参加
〃	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
27日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
9月1日	慰 問	和太鼓慰問 入居者52名参加
〃	運 動 療 法	
3日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
5日	民 踊 教 室	中村先生他2名様 入居者43名参加
6日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
8日	歯 科 治 療	まつもと歯科往診
〃	慰 問	よさこい恋(灯) 慰問 入居者45名参加
〃	運 動 療 法	
9日	慰 問	富士川流慰問11名様 入居者57名参加
10日	散 髪	杉山様、高原様 2名様
〃	美 容	垂水美容組合より 3名様
12日	お 茶 会	赤松先生 入居者45名参加
13日	口 腔 ケ ア	兵庫県歯科衛生士会
15日	慰 問	オカリナグループそよ風慰問3名様 入居者36名参加
〃	運 動 療 法	

実施日	行事名	内 容
16日	音楽療法	音楽療法ゆう工房5名様 入居者33名参加
17日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
19日	慰問	ソレイユ慰問4名様 入居者28名参加
20日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
21日	運動療法	
24日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
27日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
29日	慰問	西区老人クラブ連合会 女性部21名様 入居者46名参加
〃	運動療法	
10月1日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	音楽療法	かざぐるま 4名様 入居者41名参加
3日	民踊教室	中村先生他 2名様 入居者46名参加
4日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
5日	在園者懇談会	在園者懇談会
6日	慰問	ギター慰問伊藤様 入居者32名参加
〃	運動療法	
7日	歯科治療	松本歯科医院 松本先生往診
8日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
9日	習字教室	福寿先生 入居者15名参加
10日	お茶会	赤松先生、娘様 入居者40名参加
11日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
13日	慰問	オアシス慰問 入居者37名参加
〃	運動療法	
15日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
18日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
20日	慰問	音楽療法ハーモニー 先生2名様ジェントルみかた様8名様 入居者26名参加
22日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	美容	垂水美容組合3名様
25日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
27日	歯科治療	松本歯科医院 松本先生往診
〃	運動療法	
29日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
11月1日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
3日	運動療法	

実施日	行事名	内 容
5日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
8日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	行事	神出文化祭
10日	運動療法	
11日	映画会	「男はつらいよ」 入居者16名参加
12日	散髪	杉山様、高原様2名様
〃	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
14日	お茶会	赤松先生、娘様 入居者25名参加
11月14日	お寿司の日	お寿司の日
15日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
17日	運動療法	
〃	歯科治療	松本歯科医院 松本先生往診
18日	音楽療法	音楽療法(ゆう工房) 入居者18名参加
19日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
22日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
24日	慰問	富士演芸同志会慰問9名様 入居者35名参加
〃	運動療法	
26日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
27日	習字教室	福寿先生 入居者32名参加
29日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
12月1日	慰問	神出町かたこ会コーラス慰問22名様 入居者30名参加
〃	運動療法	
3日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	音楽療法	音楽療法(かざぐるま)3名様 入居者44名参加
5日	民踊教室	中村先生他3名様
6日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
7日	在園者懇談会	在園者懇談会
8日	運動療法	
〃	慰問	さやか様慰問7名様 入居者44名参加
10日	散髪	杉山様・高原様2名様
〃	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
12日	お茶会	先生2名様 入居者44名参加
14日	クリスマス会	クリスマス会 入居者全員
15日	慰問	音楽療法ハーモニー 先生2様、ジェントルみかた7名様 入居者39名
〃	運動療法	

実施日	行事名	内 容
16日	音楽療法	音楽療法(ゆう工房)様 入居者37名参加
17日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	美容	垂水美容組合 5名様
19日	慰問	ソレイユ慰問 入居者21名参加
20日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
22日	慰問	よさこい恋(灯)慰問9名様 入居者41名参加
〃	運動療法	
12月24日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
27日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
29日	運動療法	
平成31年1月1日	行事	餅焼き 入居者27名参加 ・ カラオケ
5日	運動療法	
〃	慰問	花駒座慰問4名様 入居者48名参加
7日	音楽療法	音楽療法(かざぐるま) 入居者34名参加
〃	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
9日	お茶会	赤松先生(娘様)、日野 入居者36名参加
10日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
12日	運動療法	
14日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
16日	民踊教室	先生3名様 入居者40名参加
17日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
20日	音楽療法	音楽療法(ゆう工房) 入居者36名参加
21日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散髪	杉山様・高原様2名様
26日	運動療法	
28日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
31日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
2月1日	運動療法	
3日	行事	節分
4日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	音楽療法	音楽療法(かざぐるま) 入居者32名参加
5日	民踊教室	中村先生他2名様 入居者40名参加
7日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
8日	在園者懇談会	在園者懇談会 入居者10名参加
9日	運動療法	

実施日	行事名	内 容
11日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	美容	垂水美容組合 3名様
12日	習字教室	福寿先生様 入居者20名参加
13日	お茶会	先生2名様 入居者44名参加
14日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
16日	運動療法	
17日	音楽療法	音楽療法(ゆう工房)様 入居者32名参加
2月18日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散髪	杉山様、高原様
23日	運動療法	
24日	映画会	島倉 千代子 DVD「私の愛すべき歌謡曲」 入居者25名参加
25日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
28日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
3月2日	運動療法	
4日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	音楽療法	音楽療法(かざぐるま) 4名様 入居者37名参加
6日	民謡教室	中村先生 他1名様 入居者32名参加
7日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
11日	美容	垂水美容組合より2名様
〃	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
13日	お茶会	赤松先生、娘様 入居者33名参加
14日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
16日	歯科治療	松本歯科医院 松本先生往診
〃	慰問	オアシス慰問オアシス様13名様 入居者43名参加
17日	音楽療法	音楽療法(ゆう工房)様 入居者40名参加
18日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
〃	散髪	杉山様、高原様2名様
21日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
23日	慰問	富士演芸同志会慰問8名様 入居者40名参加
25日	口腔ケア	兵庫県歯科衛生士会
30日	慰問	よさこい(灯)慰問 入居者42名参加
〃	運動療法	
〃	歯科治療	松本歯科医院 松本先生往診

(5) 職員の現任訓練の実施状況

実施日	実施場所	人員	内 容
平成30年4月3日	会議室	3	接遇委員会
5日	会議室	13	1班ケース会議
〃	会議室	4	衛生管理委員会
6日	西区役所	1	西ブロック施設長会 小澤施設長
9日	ケアハウスで	7	主任者会議
〃	会議室	5	給食委員会
〃	会議室	5	感染症対策委員会
〃	会議室	4	身体拘束廃止委員会
〃	会議室	4	事故防止委員会
10日	新ホール	22	法人内研修 口腔ケア研修
〃	新ホール	21	法人内研修 防災図上訓練
11日	福祉センター	1	サポート委員会 小澤施設長
12日	会議室	12	2班ケース会議
19日	会議室	12	3班ケース会議
20日		1	サービス向上委員会 小澤施設長
21日	談話室	3	口腔ケア検討委員会
25日	西神中央	1	ろうごの日ピラ配り 小澤施設長
25日	総合福祉センター	1	老施連理事会 小澤施設長
26日	会議室	12	4班ケース会議
5月2日	会議室	12	1班ケース会議
〃	会議室	6	衛生管理委員会
10日	会議室	12	2班ケース会議
11日	会議室	4	虐待防止委員会
13日	姫路	1	女性施設長フォーラム 小澤施設長
14日	ケアハウスで	7	主任者会議
15日	新ホール	22	法人内研修 メンタルパワーサポート 丸本先生 「苦情・クレームの適切な対応力を向上させる研修」 丸本先生
17日	旧センター	14	3班ケース会議
〃	会議室間の憩い	2	監事監査 松井監事 正心監事
18日	総合福祉センター	1	高卒者研修 小澤施設長
19日	新センター	2	口腔ケア検討委員会
21日	西区役所	1	ほっとかへんネット総会 小澤施設長
〃	西神公共職業安定所	1	平成30年度 新規学卒求人説明会 加護谷事務長

実施日	実施場所	人員	内 容
5月22日	神戸文化ホール	1	平成30年度指導監査説明会・研修会 加護谷事務長
23日	総合福祉センター	1	老施連理事会
24日	会議室	12	4班ケース会議
〃	憩いの間	9	理事会
25日	オリエンタルホテル	1	社員総会・施設長会議 小澤施設長
29日	新ホール	22	法人内研修 メンタルパワーサポート 丸本先生 「苦情・クレームの適切な対応力を向上させる研修」 丸本先生
30日	神戸大学医学部附属地域医療活性化センター	1	「早期臨床実習1」意見交換会 東根相談員
〃	新センター	2	万里編集委員会
6月1日	会議室	11	1班ケース会議
〃	西区役所	1	西ブロック施設長会 小澤施設長
5日	会議室	3	接遇委員会
〃	憩いの間	3	法人内研修の打合せ 理学療法士 相見様 作業療法士 酒井様
7日	会議室	12	2班ケース会議
〃	憩いの間	4	衛生管理委員会
〃	食堂	14	職員会議
8日	総合福祉センター	1	サポート委員会 小澤施設長
〃	憩いの間	4	リーダー会議
11日	ケアハウスかはん	8	主任者会議
〃	会議室	6	給食委員会
〃	憩いの間	5	感染症対策委員会
〃	憩いの間	4	身体拘束廃止委員会
〃	憩いの間	4	事故防止委員会
12日	あすてっふ KOBE	1	相談委員会 総会及び第1回研修会 東根相談員
13日	京都	1	近畿女性施設長フォーラム 小澤施設長
14日	会議室	12	3班ケース会議
〃	憩いの間	13	平成30年度定時評議委員会
19日	憩いの間	4	中長期事業計画書策定会議
20日	会議室	4	虐待防止委員会
〃	姫路	1	サポート委員会 小澤施設長
〃	新ホール	22	法人内研修 総合リハ訪問看護ステーション

実施日	実施場所	人員	内 容
21日	会 議 室	13	4班ケース会議
22日	西神オリエンタルホテル	1	協力雇用主会総会 小澤施設長
23日	西 神 中 央	6	西ブロックフットサル大会
26日	こうべ市民福祉交流センター	2	特養入所担当・ショート担当責任者会議 掘井相談員・春田ショート主任
27日	新 ホ ー ル	23	法人内研修 総合リハ訪問看護ステーション
//	憩 い の 間	4	リーダー会議
29日	神出シニアコミュニティ	1	介護士会 吉河介護リーダー
7月3日	憩 い の 間	4	虐待防止委員会
//	新 ホ ー ル	22	法人内研修「接遇」喜田 菜穂子先生
//	憩 い の 間	5	納涼祭実行委員会
4日	神戸市総合福祉センター	1	介護士会 総会及び第1回研修会 福本介護主任
5日	会 議 室	10	1班ケース会議
//	憩 い の 間	5	衛生管理委員会
9日	ケアハウスで	7	主任者会議
//	会 議 室	5	給食委員会
12日	会 議 室	12	2班ケース会議
13日	総合福祉センター	1	サポート委員会 小澤施設長
17日	憩 い の 間	4	納涼祭実行委員会
//	新 ホ ー ル	21	法人内研修「接遇」喜田 菜穂子先生
//	食 堂	15	職員会議
19日	会 議 室	13	3班ケース会議
20日	憩 い の 間	4	中長期計画会議
23日	憩 い の 間	4	預り金監査 市社協・公認会計士
25日	神戸市総合福祉センター	1	老施連理事会 小澤施設長
26日	会 議 室	10	4班ケース会議
27日	憩 い の 間	5	納涼祭実行委員会
//	全 館	6	防災避難訓練（夜間火災想定）
30日	プレントイールホール	1	西区区民町づくり会議 小澤施設長
8月2日	須磨シニアコミュニティ	1	防災交流会議 掘井相談員
3日	西 区 役 所	1	西ブロック施設長会 小澤施設長
9日	会 議 室	11	2班ケース会議

実施日	実施場所	人員	内 容
13日	ケアハウス か ん で	8	主任者会議
15日	ケアハウス か ん で	4	中長期事業計画会議
16日	会 議 室	10	3班ケース会議
22日	監 査	6	神戸市介護指導監査
23日	会 議 室	11	4班ケース会議
24日	新 ホ ー ル	23	法人内研修：「持ち上げない介護②」 講師：総合リハ地域支援課
〃	食 堂	13	職員会議
29日	新 ホ ー ル	21	法人内研修：「持ち上げない介護②」 講師：総合リハ地域支援課
30日	勤 労 会 館	1	打合せ 小澤施設長
31日	メリケンパー クオリエンタ ル ホ テ ル	2	神戸の福祉を進める会主催 福祉関係職員研修会
9月6日	会 議 室	11	1班ケース会議
〃	憩 い の 間	3	衛生管理委員会
7日	総 合 福 社 ー セ ン タ ー	1	老施連臨時理事会 小澤施設長
10日	ケアハウス か ん で	7	主任者会議
〃	会 議 室	4	給食委員会
11日	総 合 福 社 ー セ ン タ ー	1	老施連臨時理事会 小澤施設長
12日	兵 庫 県 館 農 業 会	1	神戸市介護予防ケアマネジメント従事者現任者研修 上本ケア
13日	会 議 室	12	2班ケース会議
18日	憩 い の 間	5	虐待防止委員会
〃	新 ホ ー ル	22	法人内研修「前回は振り返りながらクレーム と顧客満足」講師 丸本 敏久先生
〃	憩 い の 間	5	リーダー会議
20日	神港園あんし んすこやか ハ ウ ス	1	第1回神出町ケアマネ連絡会 上本ケア
〃	会 議 室	11	3班ケース会議
21日	憩 い の 間	4	中長期事業計画会議
25日	新 ホ ー ル	21	法人内研修「前回は振り返りながらクレーム と顧客満足」講師 丸本 敏久先生
26日	福祉センター	1	老施連理事会 小澤施設長
27日	会 議 室	9	4班ケース会議

実施日	実施場所	人員	内 容
〃	グランヴィア大	1	合同研修会ならびにフォーラム臨時総会 小澤施設長
28日	神戸市勤労会館	1	平成30年度神戸市認定調査員現任者研修 中ケマネ
〃	防災避難訓練	6	防災避難訓練（日勤火災想定）
29日	憩いの間	4	感染症対策委員会
〃	憩いの間	3	身体拘束廃止委員会
〃	憩いの間	3	事故防止委員会
10月2日	新ホール	23	法人内研修 「口腔ケア」 講師：兵庫県歯科衛生士会
〃	新ホール	23	園内研修 「接遇」
〃	実習	1	西神看護専門学校 老年看護学習（3名）
〃	会議室	4	虐待防止委員会
4日	会議室	9	1班ケース会議
〃	憩いの間		衛生管理委員会
8日	ケアハウスで	7	主任者会議
〃	会議室	3	給食委員会
9日	福祉センター	1	ネットワーク委員会 小澤施設長
11日	会議室	11	2班ケース会議
16日	新ホール	27	法人内研修 「口腔ケア」 講師：兵庫県歯科衛生士会
〃	新ホール	27	園内研修 「接遇」
〃	会議室	11	3班ケース会議
19日	福祉センター	1	サポート委員会 小澤施設長
20日	談話室	2	口腔ケア検討委員会
22日	総合福祉センター	1	サービス向上委員会 小澤施設長
23日	憩いの間	3	衛生管理委員会
24日	総合福祉センター	1	老施連理事会 小澤施設長
25日	会議室	11	4班ケース会議
〃	大塚台中学校	2	福祉体験実習講師 小澤施設長・津田
11月1日	会議室	11	1班ケース会議
〃	ケアハウスで	5	衛生管理委員会
7日	ザマーカス神戸クエア	1	老施連 施設長会議 小澤施設長
〃	地域福祉センター	2	文化祭搬入
8日	会議室	12	2班ケース会議
9日	地域福祉センター	2	文化祭搬出

実施日	実施場所	人員	内 容
〃	全 館	6	防災避難訓練
12日	ケアハウス か ん で	6	主任者会議
〃	会 議 室	5	給食委員会
15日	会 議 室	9	3班ケース会議
〃	憩 い の 間		監事監査
16日	憩 い の 間	3	中・長期事業計画会議
17日	談 話 室	2	口腔ケア検討委員会
20日	三宮コンベン シ ョ ン セ ン タ ー	1	介護事業所における採用と定着及び働き方改革対策 加護谷事務長
21日	憩 い の 間	4	虐待防止委員会
〃	新 ホ ー ル	26	法人研修「持ち上げない介護③」 講師：総合リハ地域支援課
22日	会 議 室	12	4班ケース会議
〃	憩 い の 間	8	理事会
27日	憩 い の 間	4	第三者評価訪問調査員4名様
29日	新 ホ ー ル	26	法人研修「持ち上げない介護③」 講師：総合リハ地域支援課
12月3日	西 神 中 学 校	2	事前打ち合わせ 小澤施設長・津田
5日		1	サービス向上委員会 小澤施設長
6日	会 議 室	11	1班ケース会議
8日	西神オリエン タルホテル	1	西区区民まちづくり会議と市長の意見交換会 小澤施設長
10日	ケアハウス か ん で	7	主任者会議
〃	会 議 室	5	給食委員会
18日	新 ホ ー ル	24	法人内研修
20日	会 議 室	7	3班ケース会議
〃	憩 い の 間	3	中長期事業計画会議
21日	西 神 中 学 校	3	福祉教育プロジェクトin西神中学校 チェレンジ学習 小澤施設長・掘井相談員・津田
22日	神 戸 市 館 医 師 会	1	須磨ノ浦高校就職ガイダンス 小澤施設長
26日	総 合 福 祉 セ ン タ ー	1	老施連理事会打合せ・理事会 小澤施設長
27日	会 議 室	11	4版ケース会議
平成31年1月4日	会 議 室	10	1班ケース会議
〃	会 議 室	3	衛生管理委員会
8日	会 議 室	5	虐待防止委員会
10日	会 議 室	9	2班ケース会議

実施日	実施場所	人員	内 容
11日	神戸市民福祉交流センター	2	熊本地震に学ぶ～災害時の福祉施設運営を考える～ 掘井相談員・飛鳥
14日	ケアハウス か ん で	7	主任者会議
〃	会 議 室	5	給食委員会
〃	憩 い の 間	6	感染症対策委員会
〃	憩 い の 間	5	身体拘束廃止委員会
15日		1	サービス向上委員会 小澤施設長
〃	憩 い の 間	3	事故防止委員会
〃	新 ホ ー ル	27	法人内研修 虐待防止研修
〃	食 堂	14	職員会議
16日	ピフレホール	1	法令遵守 施設長研修 小澤施設長
〃	デイサービス	15	ACP研修「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」講師：甲斐Dr
17日	会 議 室	14	3班ケース会議
18日	憩 い の 間	3	中長期事業計画会議
〃	防災避難訓練	7	防災避難訓練（夜間火災想定）
20日	憩 い の 間	1	口腔ケア業務に関する話し合い 小澤施設長 松本歯科医師・兵庫県歯科衛生士13名
23日	明 石 市 立 市 民 病 院	1	第2回学習会「自宅や施設で出来るリハビリを学ぼう！！」訪問看護ステーション理学療法士 北尾友範先生 小澤施設長
24日	会 議 室	13	4班ケース会議
〃	憩 い の 間	13	評議委員会
25日	新 ホ ー ル	25	法人内研修 虐待防止研修
28日	西 区 民 セ ン タ ー	2	第4回神戸市西区ご近所支え合いサミット 「地域豊饒化～まずは自分から～」 掘井相談員・東根
2月1日	会 議 室	9	1班ケース会議
〃	西神オリエンタルホテル	1	西ブロック施設長会 小澤施設長
5日	新 ホ ー ル	24	園内研修(不審者・身体拘束) 神戸西警察署
6日	事 務 局	1	老施連・事業対策委員会 小澤施設長
7日	会 議 室	11	2班ケース会議
8日		1	老施連臨時理事会
11日	デイサービス	7	主任者会議
〃	会 議 室	5	給食委員会
14日	会 議 室	10	3班ケース会議
19日	新 ホ ー ル	26	園内研修(不審者・身体拘束) 神戸西警察署
20日	特養KOBÉ須磨 きらくえん	1	看護師会 第3回東・西合同ブロック会 寺本看護主任

実施日	実施場所	人員	内 容
〃	神戸市総合福祉センター	1	平成30年度防災対策研修会 ～平成30年の災害から学ぶ・災害派遣福祉チームの意義～ 掘井相談員
21日	会議室	10	4班ケース会議
〃	総合福祉センター	1	サービス向上委員会 小澤施設長
23日	近畿物流センター	1	春の阪神ミニプレゼン会 日野管理栄養士
26日	神戸市民交流センター	5	平成30年度老人福祉施設中堅職員研修
3月1日	会議室	12	1班ケース会議
4日	総合福祉センター	1	老施連理事会 小澤施設長
〃	兵庫県立総合リハビリテーションセンター	1	神戸市西区社会福祉法人連絡協議会(ほっとかへんネット KOBE・西) 第2回 実務者会 ～こどもの居場所づくり、 まずはやってみよう～ 東根
5日	新ホール	24	法人内研修 接遇に関して 講師：喜田先生
7日	会議室	13	2班ケース会議
11日	ケアハウスかんで	6	主任者会議
12日	プレンティイ	1	西区まちづくり会議総会 小澤施設長
〃	憩いの間	3	給食委員会
〃	憩いの間	5	感染症対策委員会
〃	憩いの間	4	事故防止委員会
〃	憩いの間	4	身体拘束廃止委員会
13日	神戸文化ホール	1	平成30年度 介護保険事業者説明会(集団指導) 上本ケマネ
14日	会議室	11	3班ケース会議
〃	神戸文化ホール	1	平成30年度 介護保険事業者説明会(集団指導) 掘井相談員
〃	憩いの間	9	理事会
19日	デイサービス	3	中長期事業計画会議
〃	新ホール	22	法人内研修 接遇に関して 講師：喜田先生
20日	会議室	11	4班ケース会議
〃	神戸市医師会館	1	老施連社員総会 小澤施設長
29日	防災避難訓練	7	防災避難訓練(夜間火災想定)

(6) 業者の状況

実施日	実施場所	内 容
平成30年4月2日	第一電 子	床面改修工事開始 (医務室)
3日	第一電 子	床面改修工事開始 (医務室)
9日～12日	第一電 子	サンルーム屋根改修工事
12日	第一電 子	ドアクローザー 取替
14日	日本テクノ	害虫駆除機点検
16日・18日	リコージャパン	RIDOC クライアント設定準備・ コピー機メモリー増設
19日	リコージャパン	クライアント設定 4台 Ridoc動作確認
24日	エレクトロラックス	汚物洗濯機
26日	リコージャパン	防犯カメラ設置
〃	神姫サービス	コピー機点検
27日	エレクトロラックス	洗濯場の洗濯機修理
5月2日	エコジニア	新館脱臭装置修理完了商品納品
10日	神姫サービス	コピー機 点検
14日	神姫サービス	コピー機 点検
15日	リコージャパン	RIDOCパスワード解除
17日	パナソニック	冷房切り替え
19日	日本テクノ	害虫駆除 点検
21日	柄谷工務店	外壁塗装工事の仮事務所設置
23日	セイバー技研	受水槽給水管補修工事
29日	セイバー技研	空調クーリングタワー給水管補修工事
〃	増田メンテナンス	浄化槽汚泥抜去
6月4日～6日	サンテックス	ワックス掛け
4日～5日	リコージャパン	パソコン修理
8日	関西電気保安協会	PM13:00～14:00停電検査
12日	日生冷暖株式会社	ソーラー保守点検
22日	オザキ電化	漏電場所確認
27日	パラマウント・三和建设	特養 多床室 フライバシ-確保改修工事下見
〃	オザキ電化	漏電の検査
7月14日	日本テクノ	害虫駆除
8月10日	関西電気保安協会	自家発電機点検
16日	ア マ ノ	特浴 洗身台の修理
21日	エレクトロラックス	洗濯機 修理
24日	エアネーク関西	ガス点検

実施日	実施場所	内 容
25日	日本テクノ	管内処理・メンテナンス
9月20日	大栄商会	消防点検
10月9日	日本テクノ	害虫駆除 点検
16日	エコジニア	LED電球交換
11月9日	神姫サービス	コピー機 点検
12月18日	アマノ	特浴修理
平成31年1月7日	神水設備	受水槽送水配管漏れ修理工事
〃	荏原テクノサービス	厨房排気ダクトモーター 修理下見
9日	フランスベッド メリ	4人部屋の個室化の打合せ
22日	日世冷暖サービス	新機械室厨房排気ダクトモーター修理
24日	リコージャパン	サーバー定期点検
2月9日	日本テクノ	害虫駆除機点検
3月9日	日本テクノ	害虫駆除機点検
28日	大栄商会	消防設備点検

(7) 防火管理及び防災訓練実施状況

年 月 日	内 容
平成30年 7月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水消火器を使用したの消火訓練 ・ 災害対策マニュアルに基づき訓練 14:00～15:45 ・ 日勤火災想定にて、夜勤者5名・宿直者1名による訓練施行 ・ 出火場所 105号室 ・ 現場を確認し初期消火開始（消火器にて模擬）→初期消火失敗 ・ 火災通報システム連動にて、消防署に通報。→火災通報装置にて報告 全館非常扉開放（模擬）、園内緊急放送、緊急連絡網にて連絡（模擬） ・ 避難誘導開始、避難人員確認 ・ 訓練参加者62名 残留者41名 計103名
平成30年 9月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水消火器を使用したの消火訓練 ・ 災害対策マニュアルに基づき訓練 15:00～16:15 ・ 夜間火災想定にて、職員20名による訓練施行 ・ 出火場所 旧館機械室 ・ 現場を確認し初期消火開始（消火器にて模擬）→初期消火失敗 ・ 火災通報システム連動にて、消防署に通報。→火災通報装置にて報告 全館非常扉開放（模擬）、園内緊急放送、緊急連絡網にて連絡（模擬） ・ 避難誘導開始、避難人員確認 ・ 訓練参加者37名 残留者64名 計101名
平成30年11月 9日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害対策マニュアルに基づき訓練（日勤帯 地震想定） 14:00～16:00 ・ 地震発生、二次災害で103号室・107号室・305号室より出火想定 ・ 地震被害にて215号室の天井崩落想定 ・ 一般浴に負傷者、215号室に負傷者が閉じ込められている状況を想定 ・ 出火場所を確認し初期消火開始（消火器）→成功 ・ 園内緊急放送、被害状況確認、負傷者手当て ・ 避難人員確認 ・ 消火器・消火栓の説明、放水訓練 ・ 発電機の説明

年 月 日	内 容
平成31年 1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水消火器を使用しての消火訓練 ・ 災害対策マニュアルに基づき訓練 14:00～15:30 ・ 夜間火災想定にて、夜勤者5名・宿直者1名による訓練施行 ・ 出火場所 一般浴・洗濯場 ・ 現場を確認し初期消火開始（消火器にて模擬）→初期消火失敗 ・ 火災通報システム連動にて、消防署に通報。→火災通報装置にて報告 全館非常扉開放（模擬）、園内緊急放送、緊急連絡網にて連絡（模擬） ・ 避難誘導開始、避難人員確認 ・ 訓練参加者50名 残留者42名 計92名
平成31年 3月29日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 水消火器を使用しての消火訓練 ・ 災害対策マニュアルに基づき訓練 14:00～16:00 ・ 夜間火災想定にて、夜勤者5名・宿直者1名による訓練施行 ・ 出火場所 新館機械室・107号室 ・ 現場を確認し初期消火開始（消火器にて模擬）→初期消火失敗 ・ 火災通報システム連動にて、消防署に通報。→火災通報装置にて報告 全館非常扉開放（模擬）、園内緊急放送、緊急連絡網にて連絡（模擬） ・ 避難誘導開始、避難人員確認 ・ 訓練参加者51名 残留者50名 計101名

(8) 理事会、評議員会の開催状況

開催年月日	場 所	議 題
平成30年5月24日 午後1時～	萬寿園憩の間	<p>理事会会議 〔議 題〕</p> <p>第1号議案 平成29年度事業報告書、収支決算について</p> <p>第2号議案 平成29年度決算に伴う社会福祉充実計画について</p> <p>第3号議案 監事監査報告(平成30年5月17日) について</p> <p>第4号議案 資産変更登記について</p> <p>第5号議案 定時評議員会の招集について</p> <p>第6号議案 理事長 平成29年度下半期業務執行状況報告について</p> <p>その他</p> <p>(理事総数6名中 6名出席、監事2名出席)</p>
平成30年6月14日 午後2時～	萬寿園憩の間	<p>定時評議員会会議 〔議 題〕</p> <p>第1号議案 平成29年度事業報告書、収支決算について</p> <p>第2号議案 平成29年度決算に伴う社会福祉充実計画について</p> <p>第3号議案 監事監査報告(平成30年5月17日) について</p> <p>第4号議案 資産変更登記について</p> <p>その他</p> <p>(評議員総数8名中 8名出席、監事2名出席)</p>

開催年月日	場 所	議 題
平成30年11月22日 午後2時～	萬寿園憩の間	理事会会議 [議 題] 第1号議案 平成30年度上半期事業報告書、上半期決算書の承認について 第2号議案 平成30年度第1次補正予算案の審議について 第3号議案 監事監査報告（平成30年11月15日）について 第4号議案 理事長 平成30年度上半期業務執行状況報告 (理事総数 6名中 6名出席、監事2名出席)
平成31年1月24日 午後2時～	萬寿園憩の間	臨時 評議員会会議 [議 題] 第1号議案 デイサービスセンターかんで事業廃止及びそれに伴う定款変更について (評議員総数 8名中 8名出席、監事2名出席)

開催年月日	場 所	議 題
平成31年3月14日 午後2時～	萬寿園 憩の間	<p>理事会会議 〔議 題〕</p> <p>第1号議案 平成30年度 第二次補正予算案の審議について</p> <p>第2号議案 平成31年度 事業計画並びに収支予算案の審議について</p> <p>第3号議案 「萬寿園 介護ベッド入れ替え」の指名競争入札結果及び設備更新積立預金取崩し承認について</p> <p>第4号議案 「萬寿園 食器洗浄機入れ替え」に伴う設備更新積立預金取崩し承認について</p> <p>第5号議案 「萬寿園 多床室の個室化整備計画の承認について」</p> <p>第6号議案 「ケアハウスかんで 外壁改修工事の指名競争入札結果及び設備更新積立預金取崩し承認について</p> <p>第7号議案 「ケアハウスかんで 給水管工事の指名競争入札結果及び設備更新積立預金取崩し承認について</p> <p>第8号議案 「ケアハウスかんで LED照明器具改修工事」に伴う設備更新積立預金取崩し承認について</p> <p>第9号議案 「萬寿園・ケアハウス 食事サービス提供業務委託契約」の指名競争入札結果報告について</p> <p>第10号議案 神戸市指導監査（平成30年8月22日）の結果報告</p> <p>第11号議案 デイサービス事業廃止に伴う報告について</p> <p>第12号議案 外国人技能実習生 受入れについて</p> <p>第13号議案 役員改選に伴う理事・監事選定について</p> <p>第14号議案 評議員会開催の件</p> <p>その他 苦情第三者委員の選定について</p> <p>(理事6名中 6名, 監事 2名 出席)</p>

第 3 9 期事業年度

自 平成 3 0 年 4 月 1 日
至 平成 3 1 年 3 月 3 1 日

平成 3 0 年度

事業報告書

社会福祉法人 神戸自興会

特別養護老人ホーム 萬寿園
短期入所生活介護

平成 30 年度 短期入所生活介護 事業報告書

平成 30 年度 4 月より、従来型個室の単価、多床室の単価が適正化され同単位数になり基本単価 10 単位程度増加により 100 円程度報酬増加に改正されています。今年度は、インフルエンザ等の感染症がなく安定した運営が行えることができています。

①30 年度利用実績

利用日数 2056 日 月平均 171 日
介護報酬 17,663 千円 居住費食費合計 4552 千円 合計 22,215 千円
前年度 19,527 千円 ベッド利用数 1772 床 前年比 116%
一人あたり 平均 10,805 円

稼働率

個室稼働率 1460 床に対し 1176 床 80.5%
多床室稼働率 入院空床数 3180 床に対し 880 床 27.7%

②短期入所生活介護利用者の現状

1. 一回の利用日数が 1 週間から 10 日、長期利用により月単位での顧客の減少がみられます。安定しているが入院、入所等により稼働率の低下につながります。
2. 新規利用の問い合わせの減少と希望日に沿わない為、利用につながらないことがみられる。施設の増加により競争の激化も考えられます。
3. 衣類の紛失の増加が増えている為、日々の管理と取扱いに注意します。

課題

高齢世帯のみや独居、介護者がいるが仕事のため介護ができない状況や、なんとか在宅生活を送っていたが認知症の悪化により急に維持できなくなることが増え、緊急ショートステイの利用が増加しています。

認知症周辺症状の憎悪や不眠等の対応は介護方法だけでは困難なケースも増加しており、医療機関への相談を行い、介護と医療を連携し体調不良や転倒等の事故を未然に防ぎ、ご本人の状態が安定し安心してサービスが利用できるように努めます。

③平成30年度 短期入所生活介護 利用者数推移 ※延べ人数(入院、退所日含む)

	H30/4	H30/5	H30/6	H30/7	H30/8	H30/9	H30/10	H30/11	H30/12	H31/1	H31/2	H31/3	合計	月平均利用者数	1日平均利用者数
30年利用者数	199	171	151	158	185	177	147	153	175	190	181	169	2056	343	5.6
前年利用者数	169	226	208	172	123	89	131	131	118	110	108	187	1772	295	4.9
前年比	118%	76%	73%	92%	150%	199%	112%	117%	148%	173%	168%	90%	116%	116%	

④.要介護度別介護報酬(円)

	H30/4	H30/5	H30/6	H30/7	H30/8	H30/9	H30/10	H30/11	H30/12	H31/1	H31/2	H31/3	H30年度合計	
要支援1													0	0%
要支援2			16,789		188,063	181,795	188,063	181,795	194,331	175,526	169,258	188,063	1,483,683	8%
要介護1		16,235	28,217	58,555	91,697			107,932					302,636	2%
要介護2	432,836	460,253	424,180	493,854	422,497	304,246	511,954	774,819	540,768	504,599	431,675	432,485	5,734,166	32%
要介護3	300,353	473,846	367,033	77,828	166,413	203,135	162,562	38,834	317,816	408,372	484,772	583,484	3,584,448	20%
要介護4	668,965	97,633		197,262	179,215	251,595		70,269	369,975	398,010	49,280	56,593	2,338,797	13%
要介護5	550,040	472,566	504,185	566,194	536,345	626,315	369,538			106,184	381,925	106,184	4,219,476	24%
月合計	1,952,194	1,520,533	1,340,404	1,393,693	1,584,230	1,567,086	1,232,117	1,173,649	1,422,890	1,592,691	1,516,910	1,366,809	17,663,206	

⑤.月別収入推移

	H30/4	H30/5	H30/6	H30/7	H30/8	H30/9	H30/10	H30/11	H30/12	H31/1	H31/2	H31/3	H30年度合計	
食費	261,080	204,780	188,490	197,060	236,240	217,470	180,500	200,630	237,070	218,030	199,630	181,490	2,522,470	
居室料	206,760	169,990	157,530	166,510	193,840	181,540	150,140	153,630	171,400	171,280	159,120	148,380	2,030,120	
介護保険	1,952,194	1,520,533	1,340,404	1,393,693	1,584,230	1,567,086	1,232,117	1,173,649	1,422,890	1,592,691	1,516,910	1,366,809	17,663,206	
合計	2,420,034	1,895,303	1,686,424	1,757,263	2,014,310	1,966,096	1,562,757	1,527,909	1,831,360	1,982,001	1,875,660	1,696,679	22,215,796	
前年度	1,781,871	2,450,785	2,289,450	1,871,484	1,402,524	1,014,154	1,514,868	1,489,249	1,308,506	1,249,087	1,189,100	1,966,414	19,527,492	
前年比	136%	77%	74%	94%	144%	194%	103%	103%	140%	159%	158%	86%	114%	

第 3 9 期 事 業 年 度

自 平成 3 0 年 4 月 1 日
至 平成 3 1 年 3 月 3 1 日

平成 3 0 年 度

事 業 報 告 書

社会福祉法人 神戸自興会

萬寿園 居宅介護支援事業所

平成 30 年度 事業報告書

<現状の把握>

平成 30 年度における居宅介護支援事業所の利用者数の全体状況は、あんしんすこやかセンターからの紹介もあり、前年度に比較すると微増している。

神戸市の予防給付については、前半は請求時に少々混乱もあった様子であるが、概ね円滑に総合事業へ移行している様子が伺える。不明な点に関しては、個別に各あんしんすこやかセンター担当者に確認しながらすすめているところである。

利用者、家族の希望により増えた新事業所とは、様々な調整を行い、情報交換をしながら信頼関係を構築しているところである。また、ケアプラン作成時にはサービス担当者会議を開催し、本人や家族と相談をしながらプランを実施、状態に応じて見直しをしている。

<今後の課題>

公正中立なケアマネジメントの確保の為、

①契約時において、利用者の意思に基づいた契約であることを確保するため、利用者やその家族に対して、利用者はケアプランに位置付ける居宅サービス事業所について、複数の事業所の紹介を求めることが可能である事等(当該事業所をケアプランに位置付けた理由を求めることが可能である事)を説明する事を義務付けられ、これらに違反した場合は報酬の減額がある。

②特定事業所集中減算対象は、福祉用具貸与、訪問介護、通所介護の 3 事業所となっている。

以上の事に注意をしながらすすめていく。

また、ターミナルの方など医療的な問題を抱えた利用者が在宅生活を送る可能性が高いため、ますます医療機関との連携をとる必要性が高くなる。

利用者の抱える問題に、迅速かつ誠実に対応をすることで信頼の構築に努めていき、地域への萬寿園居宅支援事業所の周知につなげていく方針である。

(1) 月別給付管理件数(平成31年3月末現在)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
件数	19件	17件	17件	19件	20件	20件	22件	21件	21件	21件	21件	19件	237件

(2) 介護度別利用状況(平成31年3月末現在)

要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4		要介護5		計
男	0	男	1	男	1	男	1	男	4	男	1	男	0	
女	1	女	8	女	5	女	4	女	2	女	1	女	0	
計	1	計	9	計	6	計	5	計	6	計	2	計	0	

(3) 平成30年4月1日～平成31年3月末迄の新規・終了状況

新規	家族相談依頼・事業所変更等	14件
終了	死亡	3件
	施設入所・入院・事業所変更	7件

(4) 月別介護予防支援業務受託件数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
人数	9件	9件	9件	9件	10件	9件	11件	11件	9件	9件	10件	10件	115件

(5) 平成31年3月末現在での受託元

地域包括センター	神出 あんしんすこやか センター	押部 あんしんすこやか センター	西神中央 あんしんすこやか センター	玉津 あんしんすこやか センター	三木市 地域包括支援 センター	合計
件数	7件	1件	1件	0件	1件	10件

平成30年度 活動内容

月日	内 容
9月12日	神戸市介護予防ケアマネジメント従事者現任者研修 (兵庫県農業会館)
9月20日	第1回 神出町ケアマネジャー連絡会 (神港園あんしんすこやかハウス神出)
11月22日	「多職種勉強会」医療介護サポートセンター (プレンティホール)
12月7日	「身体拘束について」園内研修 (萬寿園 新ホール)
1月15日	「高齢者虐待について」園内研修 (萬寿園 新ホール)
1月17日	「神戸市認知症制度説明会～全国初！神戸モデルの実現に向けて」
	(兵庫県看護協会ハーモニーホール)
2月7日	平成30年度 地域ケア会議 (神港園あんしんすこやかハウス神出)
2月19日	「防犯対策」「身体拘束について」園内研修 (萬寿園 新ホール)
3月13日	平成30年度 神戸市介護保険事業者説明会(集団指導) (神戸文化ホール)
毎月	訪問・利用票、提供表の提出・モニタリング・給付管理